

„Wir sind unseren Kunden dienlich und hilfreich!“



Partner der Dentallabore: Sitz von ARGEN Dental in Düsseldorf

Interview mit



Sven Raderschatt,
Geschäftsführer
der ARGEN Dental GmbH

Zahnersatz ist ein im wahrsten Sinne des Wortes ein sensibles Thema. Hier kommt es auf höchste Präzision, exzellente Materialien und größte Zuverlässigkeit an. Auf allen diesen Gebieten punktet die ARGEN Dental GmbH aus Düsseldorf und empfiehlt sich so als vertrauenswürdiger Partner der Dentallabore.

„Wir arbeiten mit hervorragenden Materialien und erfüllen als Dienstleister höchste Qualitätsstandards“, versichert Sven Raderschatt, Geschäftsführer der ARGEN Dental GmbH. „Außerdem sind wir sehr schnell.“ Spätestens 48 Stunden nach Auftragserteilung hat der Kunde seine Bestellung erhalten. Höchste Produkt- und Prozessqualität ist für uns ein Muss. Hinzu kommt die intensive Unterstützung unserer Kunden, denen wir ein breites Spektrum an Services anbieten – darunter auch Trainings vor Ort. Wir sind unseren Kunden dienlich und hilfreich.“

Drei Geschäftsfelder

Drei Geschäftsfelder umfasst das Portfolio der ARGEN Dental GmbH, einer 100%igen Tochterge-

sellschaft der US-amerikanischen ARGEN Corporation. So hat sich das Mutterunternehmen als weltweit größter Hersteller und Vertreiber von Edelmetall Dentallegierungen und auch von Zirkon am Markt etabliert. „Wir liefern eines der besten Zirkone am Dentalmarkt“, erläutert Geschäftsführer Sven Raderschatt. Darüber hinaus fertigt ARGEN Dental als Dienstleister Halbfertigzeuge für Zahnlabore. „Unikate können wir mittels Fräsen und Drucken individuell herstellen. Last but not least steht ARGEN für technische Gerätschaften und Software, die in Dentallaboren benötigt werden. Dazu gehören unter anderem Fräsmaschinen, Scanner, Drucker und das entsprechende Zubehör.

Hauptmarkt Deutschland

In den 1970er-Jahren gründeten Bertram und Jackie Woolf ein kleines Unternehmen, das mit Edelmetallen handelte. Heute leitet Anton Woolf in zweiter Generation das in San Diego ansässige Unternehmen. Neben der deutschen Tochter gibt es Niederlassungen in Kanada und

Großbritannien. Geschäftsführer Sven Raderschatt ist seit einem Jahr für die deutsche Tochtergesellschaft verantwortlich. Der studierte Ökonom war davor in der Unternehmensberatung tätig. 75 Mitarbeiter beschäftigt die ARGEN Dental GmbH, deren Kun-



Beste Qualität: ARGEN Dental ist Weltmarktführer für Dentallegierungen

Dienstleister für Dentallabore: Halbfertigzeuge werden innerhalb von 48 Stunden geliefert



Selbst entwickelte CAM Software: MillBox

den ausschließlich Dentallabore sind. Neben dem Hauptmarkt Deutschland werden auch Kunden im europäischen Ausland betreut, unter anderem in Italien, Schweden und Frankreich. „Unser Außendienst geht auf die Dentallabore zu“, beschreibt Sven Raderschatt den Vertrieb. „Die Mitarbeiter im Außendienst sind hochkompetent. Als Zahntechniker sind sie mit den Problemlagen

vertreten, der weltweit größten Dentalmesse.

In 48 Stunden beim Kunden

Die Digitalisierung ist integraler Bestandteil des Konzepts der ARGEN Dental GmbH. Besonders interessant sind die Dienstleistungen für Dentallabore ohne eigenes CAM-System und eigene Fertigung. Doch auch als zuverlässiger Backup-Dienstleister



„Ich würde uns als ein 'Familienunternehmen at its best' bezeichnen.“

Sven Raderschatt,
Geschäftsführer

der Dentallabore bestens vertraut. Dabei werden sie von unserem Innendienst unterstützt.“ Zu den Marketingaktivitäten zählen der Internetauftritt sowie die Herausgabe von Produktkatalogen. Verbrauchsmaterialien können die Kunden einfach und schnell über den Onlineshop bestellen. Darüber hinaus ist ARGEN Dental regelmäßig auf der Kölner IDS

steht das Düsseldorfer Unternehmen zur Verfügung. Mittels des vom Labor zur Verfügung gestellten digitalen Abdrucks fräst und druckt ARGEN Dental Halbfertigteile in kontinuierlicher Qualität und in höchster Präzision. Hochwertigste Materialien wie Edelmetalllegierungen, Zirkonoxid, PMMA, Nichtedelmetall und Wachs garantieren exzellente



Liefert präzise Werte: Scanner 3Shape

Ergebnisse, bevor die Halbfertigteile im Dentallabor dann den 'letzten Schliff' bekommen. „Wenn die Datensätze bis 12 Uhr bei uns eingehen, liefern wir die Halbfertigteile innerhalb von 24 Stunden aus“, versichert Sven Raderschatt. Als der weltgrößte Hersteller von Dentallegierungen aus Edelmetall stellen wir den Dentallaboren kostenlos Sammelboxen und Tonnen für Gussreste, Feilung, Gekrätz, Altgold, Kronen und Brücken zur Verfügung. Diese Stoffe werden anschließend analysiert, aufbereitet und entsprechend dem aktuellen Tagespreis präzise abgerechnet.

Freundlich und verbindlich

Partnerschaft und Vertrauen bestimmen nicht nur den Umgang mit den Kunden, sondern werden auch im Unternehmen gelebt. „Unser Umgang miteinander bei ARGEN Dental ist sehr freundlich



KONTAKTDATEN

ARGEN Dental GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 12
40547 Düsseldorf
Deutschland

+49 211 355 9650

+49 211 355 96519

info@argen.de

www.argen.de

und sehr verbindlich“, betont der Geschäftsführer. „Ich würde uns wirklich als ein 'Familienunternehmen at its best' bezeichnen“, betont der Geschäftsführer. „Nach innen und außen stehen für uns Wertschätzung, Integrität und Verlässlichkeit im Mittelpunkt. Dass dies von unseren Beschäftigten auch so empfunden wird, belegt eine kürzlich von uns organisierte Befragung der Mitarbeiter, die sehr positiv ausgefallen ist. Unseren Kunden gegenüber stehen wir für die klassischen Werte des 'ehrbaren Kaufmanns', die sich auch in unserer absoluten Kundenorientierung ausdrücken.“ Deshalb will sich ARGEN Dental weiterhin mit hochwertigen Materialien sowie als Produzent von Halbfertigzeugen und mit technischen Gerätschaften als Partner der Dentallabore empfehlen.