



ARGEN Dental GmbH • Fritz-Vomfelde-Str. 12 • 40547 Düsseldorf

Wichtige Information
an alle ARGEN Kunden!!!!

ARGEN Dental GmbH

Fritz-Vomfelde-Str. 12
40547 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 35 59 65 - 0
Fax: +49 (0) 211 35 59 65 - 19
info@argen.de
www.argen.de

Maßnahmen der ARGEN Dental GmbH
Aktuelle Situation COVID-19

Uwe Heermann
Geschäftsleitung
E-Mail:
info@argen.de
Durchwahl und Fax:
-218 / -19
Unser Zeichen:
uh/bk
Datum
Düsseldorf, 20.03.2020

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

bei Argen haben die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen unserer Kunden, Mitarbeiter, Partner und der Gemeinschaft oberste Priorität. Wir möchten Ihnen versichern, dass wir einen umfassenden Geschäftskontinuitätsplan entwickelt haben, um sicherzustellen, dass Argen betriebsfähig bleibt und weiterhin Ihre Bedürfnisse bedienen kann.

Bereits im Januar haben wir eine Argen Corona Task Force eingerichtet, um die globale COVID-19-Situation kontinuierlich zu verfolgen und zu überwachen. In den vergangenen Monaten haben wir uns aktiv auf verschiedene Szenarien vorbereitet, indem wir unsere Rohstoffbestände erheblich erhöht und eine angemessene Personalausstattung sichergestellt haben. Wir sind zuversichtlich, dass wir über das Material und die Mitarbeiter verfügen, um Ihnen weiterhin Produkte und Kundenservice auf gewohntem Niveau bieten zu können.

Um sicherzustellen, dass wir weiterhin betriebsfähig bleiben, führen wir proaktive Maßnahmen durch. Zu diesen Maßnahmen gehören kontinuierliche Reinigung, soziale Distanzierung und vor allem die Trennung der Mitarbeiter/innen in Schichten, um dauerhaft leistungsfähig zu bleiben. Infolgedessen benötigen wir zusätzliche Zeit für die Bearbeitung Ihrer Aufträge. Wir bitten Sie um Ihre Hilfe und Unterstützung in den nächsten Wochen, da wir unsere Lieferzeiten und unser Produktportfolio zunächst befristet bis zum 20. April 2020 wie folgt ändern werden:

Handelsware:

- **Der Versand unserer Standardbestellungen (Legierungen, Zirkon-Disks, INKA Zähne, PMMA Discs, usw.) erfolgt ab Montag jeweils am Folgetag der Bestellung.**
- **Die Bearbeitung von Rücksendungen an Argen kann bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.**
- **Die Mindestabgabemenge von Edelmetall-Dentallegierungen beträgt 10g je Legierung.**
- **Münzen und Barren sind bis auf weiteres nicht verfügbar.**

Geschäftsführer: Uwe Heermann

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf - HRB 16664, Amtsgericht Düsseldorf - Steuer-Nr.: 103/5712/2477 - Ust.-Id. Nr. DE 121289396

HypoVereinsbank, Düsseldorf

BLZ 302 201 90

Konto 364 045 409

IBAN DE38 3022 0190 0364 0454 09

BIC HYVEDEMM414

Commerzbank AG, Essen

BLZ 360 400 39

Konto 113 84 37

IBAN DE56 3604 0039 0113 8437 00

BIC COBADEFFXXX

Stadtparkasse Düsseldorf

BLZ 300 501 10

Konto 100 514 3647

IBAN DE30 3005 0110 1005 1436 47

BIC DUSSEDDXXX

Digital:

- **Restaurationen aus Argeloy 280 (Laser Cusing) fertigen wir ausschließlich „unfinished“ an. Der jeweilige Bezugspreis wird natürlich entsprechend reduziert.** Benötigen Sie nahezu endbearbeitete Oberflächen, dann weichen Sie bitte auf unsere gefräste Variante, Argeloy 255, aus.
(Achtung: Material- und Parameterauswahl beachten)
- **Argen Zirkon ist als Halbfertigteil ab Montag, 23.03. ausschließlich in den voreingefärbten Materialien (ArgenZ HT+color und ArgenZ STanterior) bestellbar.**

Das weitere Leistungsspektrum bleibt voll erhalten. Auch die Lieferung erfolgt, Bestellung bis 12:00 Uhr vorausgesetzt, weiterhin nach 48 Std.

Allgemein:

- **Zurzeit können wir keine Kunden in unseren Produktionsräumen empfangen.**
- **Selbstabholer werden ausschließlich im Wartebereich vor unserer Rezeption am Eingang Fritz-Vomfelde-Str.12 bedient.**

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Ihre/n Vertriebsmitarbeiter/in oder unseren Kundendienst unter +49 211 355 965 0 oder per Mail an: info@argen.de.

Wir danken Ihnen für Ihre kontinuierliche Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Bitte passen Sie weiterhin auf sich auf und bleiben Sie alle gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ARGEN Dental Team

gez. Uwe Heermann